

Code of Conduct (Verhaltenskodex)

Code of Conduct Unser Verhaltenscodex

CODE OF CONDUCT

VORWORT

Die depono GmbH ist mit Ihren Unternehmungen europaweit in unterschiedlichen Geschäftsfeldern der Logistik tätig.

Es zählt zu unseren Unternehmensgrundsätzen, unternehmerisches Handeln mit ethischen Werten und sozialer Verantwortung in Einklang zu bringen.

Unser Ziel ist es, allen Kunden zuverlässige Dienstleistungen mit hochwertigen Abläufen anzubieten, die ihre Erwartungen erfüllen. Des Weiteren sollen unsere Dienstleistungen den heutigen Anforderungen hinsichtlich ethischen Handelns, Sicherheit, Gesetzeskonformität, Antikorruption, fairem Wettbewerb und Nachhaltigkeit entsprechen.

Unser europaweites Tätigkeitsfeld erfordert es gesetzliche Regelungen zu berücksichtigen die von Land zu Land unterschiedlich sind.

Der nachstehende Verhaltenskodex soll unseren Mitarbeitern und Führungskräften als Richtlinie für Ihre Entscheidungen und ihr unternehmerisches Handeln dienen.

Wir erwarten von Ihnen, dass sie diese Grundsätze beachten, alle Gesetze und Regeln einhalten und das Vertrauen, welches unsere Kunden, Lieferanten und Behörden in uns setzen nicht missbrauchen.

Grundsätze unseres ethischen Handelns

Unsere Grundwerte

Wir achten die persönliche Würde, die Privatsphäre und die Persönlichkeitsrechte unserer Mitarbeiter, Kollegen sowie unserer Geschäftspartner. Unsere Arbeitsplätze sind frei von Diskriminierung aufgrund von Alter, Geschlecht, Sexualität, Gesundheit, nationaler Herkunft, sowie religiöser oder kultureller Unterschiede.

Wir lehnen jede Form von Zwangs- und Kinderarbeit sowie Ausbeutung von Arbeitnehmern oder Geschäftspartnern ab.

Wir bieten unseren Mitarbeitern ein herausforderndes, kommunikatives Arbeitsumfeld, das Ihnen eine persönliche und berufliche Entfaltung ermöglicht. Neben einer umfassenden Einweisung sorgen wir für fachspezifische Weiterbildungen der Mitarbeiter.

Von unseren Mitarbeitern erwarten wir Loyalität gegenüber dem Unternehmen, und eine hohe Leistungsbereitschaft sowie den Willen zur persönlichen Weiterentwicklung.

Umwelt, Arbeits- und Gesundheitsschutz sind ein fester Bestandteil unserer Unternehmenskultur. Es liegt in unserer sozialen und gesellschaftlichen Verantwortung, dafür Sorge zu tragen, dass wir

Unsere Tätigkeiten umweltverträglich durchführen
Mit den Ressourcen wie Energie und Wasser verantwortungsvoll umgehen
Unsere Mitarbeiter ein attraktives Arbeitsumfeld bieten

Allgemeine Verhaltensregeln

Die Verhaltensgrundsätze sind ein fester Bestandteil unserer Unternehmenskultur. Die Integrität beginnt beim Management. Unsere Führungskräfte sollen unseren Mitarbeitern durch ihr vorbildhaftes persönliches Verhalten und durch ihre soziale Kompetenz die Inhalte und die Bedeutung unseres Verhaltenskodex vermitteln und sie bei dessen Umsetzung unterstützen. Jeder unserer Mitarbeiter trägt mit der Kenntnisnahme des Verhaltenskodex die persönliche Verantwortung für die Einhaltung dieser Prinzipien.

Die Verhaltensgrundsätze gelten sowohl innerhalb des Unternehmens als auch gegenüber unseren Geschäftsbeziehungen.

Jeder Mitarbeiter ist aufgefordert, Verstöße gegen unseren Verhaltenskodex, bzw. gegen Gesetze und Vorschriften bei der Geschäftsführung zu melden. Diese verpflichtet sich diese Meldung streng vertraulich zu behandeln und ihr mit größter Sorgfalt nachzugehen.

Einhaltung der Gesetze

Die Einhaltung geltender Gesetze und Vorschriften auf nationaler und europäischer Ebene ist Grundprinzip der depono.

Jeder Mitarbeiter, unabhängig von seiner Position im Unternehmen, ist verpflichtet die internen Verhaltensregeln sowie alle gesetzlichen Vorschriften zu achten und danach zu handeln.

Bei bewussten Verstößen gegen diese Grundsätze muss jeder Mitarbeiter, unabhängig von möglichen zivil oder strafrechtlichen Folgen, mit disziplinarischen Konsequenzen rechnen.

Verhalten am Arbeitsplatz

Im beruflichen Alltag ist oft zu entscheiden, ob ein bestimmtes Verhalten angemessen ist oder nicht. Muss sich der Mitarbeiter mit der Beurteilung einer sensiblen Situation auseinandersetzen, sollen folgenden Fragen dabei helfen die richtigen Entscheidungen zu treffen.

Handle ich entsprechend den Gesetzen?
Steht meine Handlung im Einklang mit dem Verhaltenskodex?
Entscheide ich mich im Interesse des Unternehmens oder aus persönlichen Interessen?
Würde meine Entscheidung einer öffentlichen Überprüfung standhalten?
Könnte meine Entscheidung bzw. Handlung den Ruf des Unternehmens gefährden?

Treffen von Entscheidungen

Jeder Mitarbeiter ist berechtigt, im Rahmen seiner Funktion bzw. Position im Unternehmen Entscheidungen zu treffen.

Bei wichtigen Entscheidungen sind unsere Mitarbeiter angewiesen, diese j nach Höhe der Auftragssumme mit dem jeweiligen Vorgesetzten nach dem 4 bis 6 Augen-Prinzip abzuklären.

Dokumentation von Geschäftsvorgängen

Jeder Geschäftsvorgang (z.B. Transportauftrag) muss ordnungsgemäß und vollständig, in Übereinstimmung mit den internen Prozessen sowie den gesetzlichen Vorschriften dokumentiert werden.

Beachtung des Kreditlimits

Für jeden Kunden wird nach interner Prüfung ein Kreditlimit hinterlegt. Potenzielle Interessenten bzw.. Neukunden müssen in Absprache mit unseren Vorgesetzten besprochen werden.

Aufträge dürfen nur angenommen werden, wenn sie durch ein festgelegtes Kreditlimit des Kunden gedeckt sind. Falls das Kreditlimit überschritten ist, muss vor Auftragsannahme die Geschäftsführung konsultiert und der weitere Vorgang abgestimmt werden. Sollte kein Kreditlimit erteilt werden können, dürfen Aufträge nur gegen Vorkasse abgewickelt werden.

Eine Nichtbeachtung dieser Bestimmung wird als vorsätzlicher Verstoß gegen die Interessen des Unternehmens gewertet.

Konsum von Alkohol und Drogen

Der Konsum von Alkohol und Drogen ist während der Arbeitszeit und der Arbeitspausen grundsätzlich nicht gestattet. Ebenso ist der Konsum von Drogen ausnahmslos verboten.

Sollte ein Mitarbeiter unter Drogen oder Alkoholeinfluss am Arbeitsplatz erscheinen wird er dessen verwiesen. Ebenso muss der Mitarbeiter mit disziplinarischen und arbeitsrechtlichen Konsequenzen rechnen.

Wir rufen unsere Mitarbeiter dazu auf, im Sinne ihrer Eigenverantwortung, auf den regelmäßigen Konsum von Alkohol und im Interesse ihrer Gesundheit auf den Konsum von Drogen generell zu verzichten.

Vermeidung von Interessenkonflikten

Alle Mitarbeiter unseres Unternehmens verpflichten sich, ihre Geschäftsentscheidungen stets im Interesse des Unternehmens zu treffen und nicht auf Basis persönlicher Interessen.

Ein Interessenkonflikt liegt vor, wenn eine Entscheidung, die für das Unternehmen die beste wäre, im Widerspruch zu persönlichen oder privaten Interessen steht und deshalb nicht mehr unbefangen getroffen werden kann. In diesem Fall sind betroffene Mitarbeiter verpflichtet, ihren unmittelbaren Vorgesetzten zu kontaktieren.

Ein Interessenkonflikt liegt ebenfalls vor, wenn Einladungen oder Geschenke geschäftsübliche Grenzen überschreiten.

Um Interessenkonflikte grundsätzlich zu unterbinden, ist es Mitarbeitern der depono strikt untersagt, konkurrierende Tätigkeiten oder Geschäfte zu betreiben.

Umgang mit externen Partnern

Fairer und respektvoller Umgang

Wir behandeln Kunden, Lieferanten und Behörden stets fair und respektvoll.

Fairer Wettbewerb

Wir bekennen uns zu einem fairen Wettbewerb unter Einhaltung des Wettbewerbsrechts. Das bedeutet für unsere Mitarbeiter, dass Absprachen mit Mitbewerbern, insbesondere betreffend Preise, Kapazitäten, Scheinangebote bei Ausschreibungen oder Wettbewerbsverzicht, strikt unzulässig sind. Von unseren Geschäftspartnern erwarten wir, dass sie eigenverantwortlich ebenso einen fairen Wettbewerb sicherstellen.

Antikorruption

Wir möchten unsere Kunden ausschließlich über die Qualität unserer Dienstleistungen akquirieren.

Es ist Mitarbeitern daher untersagt, dritten Personen Geldzahlungen, unangemessene Geschenke, sonstige Vorteile oder Begünstigungen zu versprechen oder zu gewähren, damit diese Unternehmen uns wettbewerbswidrig bevorzugen.

Unter Dritten Personen verstehen wir Lieferanten, Kunden, Behörden und private Personen.

Des Weiteren darf kein Mitarbeiter Vorteile aus seiner Position im Unternehmen ziehen.

Die Nichtbeachtung dieser Bestimmung wird als vorsätzlicher Vorstoß gegen die Interessen des Unternehmens gewertet.

Geschenkvergabe und -Annahme

Die Annahme oder Forderung unangemessener Geschenke, finanzieller Zuwendungen, Provisionen sowie sonstiger Vorteile oder Begünstigungen ist strikt untersagt. Geschenke oder Einladungen müssen unserer Geschäftstätigkeit angemessen sein und dürfen nicht gegen geltendes Recht verstoßen.

Die Nichtbeachtung dieser Bestimmung wird als vorsätzlicher Vorstoß gegen die Interessen des Unternehmens gewertet.

Umgang mit Firmeneigentum

Unsere Mitarbeiter sind angehalten, unser Firmeneigentum wie Büro- und Betriebsräume, Büroausstattungen und Firmenfahrzeuge stets sorgfältig und ausschließlich für Unternehmenszwecke einzusetzen.

Handhabung von Informationen und Datenschutz

Alle Mitarbeiter verpflichten sich zu einem offenen, wahrheitsgemäßen und vollständigen Austausch arbeitsrelevanter Informationen. Ausgenommen davon sind Informationen die vertraulich behandelt werden müssen.

Wir ermutigen unsere Mitarbeiter, Themen oder Bedenken in diesem Zusammenhang offen anzusprechen.

Für Betriebsgeheimnisse sowie vertrauliche Informationen gilt das Gebot der Verschwiegenheit. Sie dürfen ausschließlich zu geschäftlichen Zwecken genutzt und nicht an Dritte weitergegeben werden. Diese Verpflichtung behält auch nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses Ihre Wirkung.

Die depono geht mit den Daten Ihrer Kunden sowie ihrer Mitarbeiter streng vertraulich und mit größtmöglicher Sorgfalt um.

Wir erfassen und nutzen Kunden und Lieferantendaten ausschließlich dafür, unsere Kundenaufträge, den an Anforderungen entsprechend, zuverlässig abwickeln zu können. Die gesamte Erfassung der Daten erfolgt auf Basis der gesetzlichen Vorschriften.

Bei der Verarbeitung von Daten werden die gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes verbindlich eingehalten.

Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, die datenschutzrechtlichen Bestimmungen sowie die internen Regelungen zur Datensicherheit einzuhalten.

Gesundheit und Arbeitssicherheit

Die Sicherheit am Arbeitsplatz ist ein integrierter Bestandteil unserer sozialen Verantwortung. Deshalb sorgen wir dafür, dass unseren Mitarbeitern ein gefahrenfreies und gesundes Arbeitsumfeld geboten wird.

Im Rahmen eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses ist es unser Ziel, die Arbeitsplätze unserer Mitarbeiter beständig zu verbessern.

Umwelt

Ein wesentliches Ziel der depono ist es, alle Unternehmenstätigkeiten so zu gestalten, dass die Umwelt so gering als nur möglich belastet wird.

depono gmbh
media solutions
hannoversche strasse 88
DE 28309 Bremen

Alle Rechte vorbehalten. © depono GmbH

